

THUNDER TP7012

Téléphone du hall sur le bureau



917 Rue Monseigneur-Grandin, Bureau 304B
Ville de Québec
Québec, Canada
G1V 3X8
1 418 476-4802
info@vidatech.ca

APPELEZ UN APPAREIL

La plateforme *Vidatech lightning* est disponible via le téléphone du bureau *TP7012* ou le téléphone au mur *TP1022*. En l'ouvrant, vous aurez un aperçu de tous les appareils pouvant être appelés.



*Page principale : Appareils à appeler

1. BARRE DE NAVIGATION

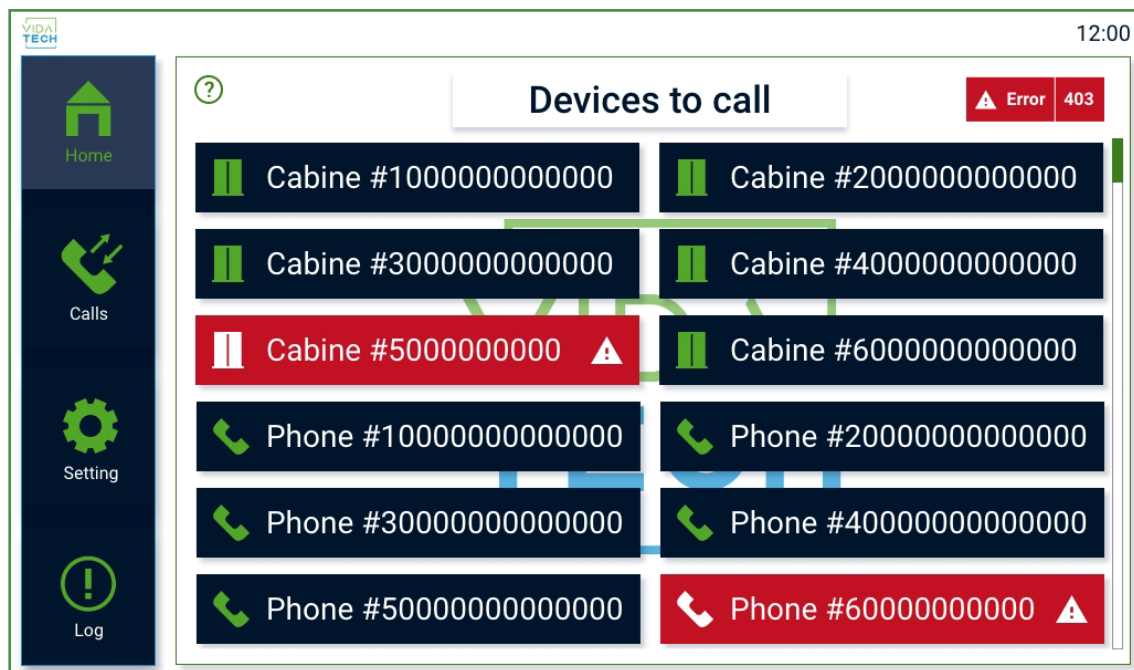
Naviguez facilement à travers toute la plateforme.

2. APPAREILS

Pesez sur l'appareil que vous souhaitez appeler.

3. ERREURS

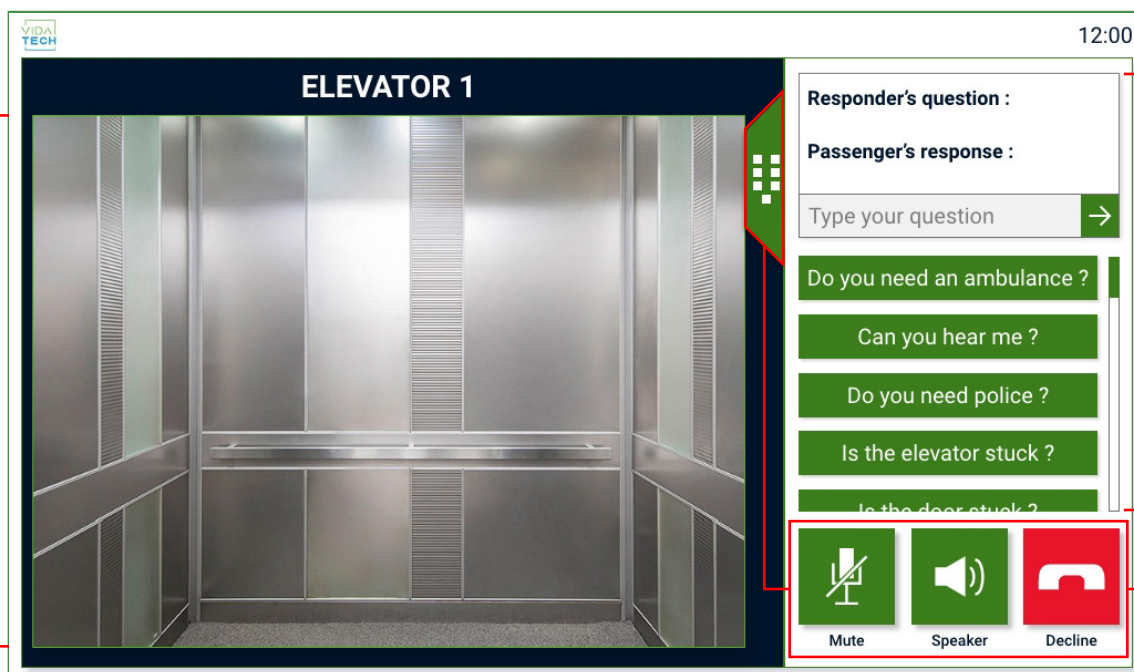
Ayez un aperçu rapide des erreurs détectées dans le système.



*Page principale : Aperçu d'appareils en mode erreur.

GESTION D'UN APPEL

Une fois l'appel répondu, vous aurez la possibilité d'envoyer une question au passager et de voir sa réponse (Oui ou Non).



*Page de gestion l'appel

1. CAMÉRA DE LA CABINE

Ayez un aperçu de tout l'intérieur de la cabine.

2. QUESTION POUR LE PASSAGER

Écrivez votre question personnalisée au passager ou sélectionnez-en une préconstruite et voyez la réponse du passager sous votre question.

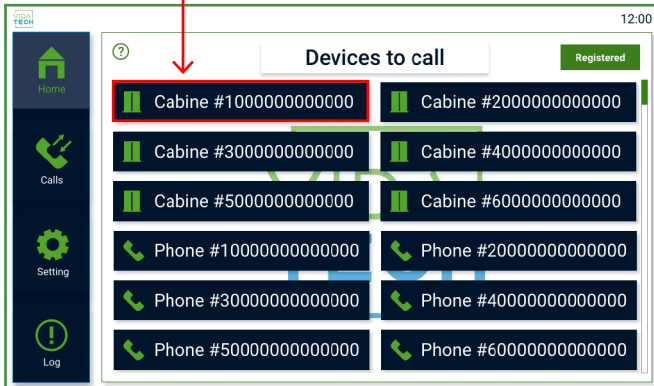
3. AUTRES OPTIONS

Ayez accès à un pavé numérique. Mettez le passager en sourdine via le bouton *Mute*, utilisez le mode main libre en pesant sur le bouton *speaker* ou raccrochez l'appel une fois l'intervention fini.

APPELER

- 1 Peser sur l'appareil souhaitant être appelé.
(ex: Cabine #1000000000000)

Cabine #1000000000000



- 2 Décrocher le combiné téléphonique et attendre 3 sec pour laisser le contact se faire avec la cabine. **Ne pas utiliser la fonctionnalité main libre en environnement bruyant.**

Prioriser la communication audio via le combiné. Si le passager est incapable de communiquer vocalement, utiliser les messages pré-configurés.



- 3 Pour terminer la conversation. Appuyer sur le bouton rouge en bas de l'écran.



Decline

RÉPONDRE

- 1 Téléphone sonne (appel entrant).



- 2 Décrocher le combiné téléphonique pour accepter l'appel. **Ne pas utiliser la fonctionnalité main libre en environnement bruyant. Risque de coupure audio du passager**



- 3 Prioriser la communication audio via le combiné téléphonique. Si le passager ne répond pas vocalement, envoyer des messages écrits en appuyant sur ceux pré-configurés.



- 4 Pour terminer la conversation. Appuyer sur le bouton rouge en bas de l'écran.